



Sparkasse  
Aachen

Finde ich hier alles,  
was ich wissen muss?

**LOGO!**

Tipps und Informationen  
für die Service-Pakete  
rund ums Girokonto

Herzlichen Glückwunsch,

... Sie haben die richtige Wahl getroffen: **LOGO!** Jetzt profitieren Sie von vielen guten Ideen und Vorteilen für zu Hause und unterwegs. Wir wünschen Ihnen viel Spaß dabei!

In dieser Broschüre haben wir alle Vorteile und Leistungen für Sie zusammengefasst. Am besten lesen Sie gleich einmal durch, was Sie alles erwartet und wie einfach Sie die Leistungen nutzen können.

Wir haben hier jeden Service ausführlich und übersichtlich beschrieben, damit Sie nicht erst lange suchen müssen. Und wenn Sie noch Fragen haben – unser LOGO! Service-Center ist gern für Sie da:

**0180-180-1234.** Mo.–Sa. von 8 bis 20 Uhr  
(Festnetzpreis 3,9 ct/Min; maximal 42 ct/Min aus Mobilfunknetzen).

Ihre  
Sparkasse Aachen

**LOGO!**  
plus **LOGO!**  
premium

Seite		LOGO! plus	LOGO! premium
<b>Bankleistungen</b>			
6	Banking per PC und Telefon	X	X
7	SparkassenCard inklusive Partnerkarte	X	X
8	MasterCard Standard inklusive Partnerkarte	X	
8	MasterCard Gold inklusive Partnerkarte		X
9	Sonderkonditionen Wertpapier-Verwahrung		X
10	Guthabenverzinsung		X
10	Vierteljährliche Depotübersicht		X
11	Finanzstatus		X
<b>Sicherheit</b>			
11	Kartenschutz	X	X
13	Bargeld-Service weltweit	X	X
14	Schlüsselfund-Service	X	X
15	Gepäckfund-Service	X	X
16	Ticketversicherung	X	X
16	Handyschutz	X	X
17	Verkehrsmittel-Unfallversicherung (MasterCard)	X	
18	Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (MasterCard)		X
19	Auslandsreise-Krankenversicherung (MasterCard)		X
20	Auslands-Autoschutzbrief (MasterCard)		X
20	Elektronikversicherung		X
21	Dokumenten-Registrierung		X
<b>Service</b>			
22	LOGO! Service-Center (0180-180-1234*)	X	X
22	24h-Notfall-Hotline (0241-44-44533)	X	X
23	Reiseservice-Hotline (MasterCard)		X
24	Kundenmagazin	X	X
24	Ticket-Service	X	X
24	Premium-Tickets	X	X
25	Börseninfo-Service		X
25	Concierge-Service		X
<b>Freizeit und Reise</b>			
27	Regionale Angebote	X	X
27	Reise-Angebote	X	X
28	Reise-Buchungsservice mit Rückvergütung 3 %	X	
28	Reise-Buchungsservice mit Rückvergütung 5 %		X
29	Länder- und City-Informationen		X
30	Exklusiv-Angebote LOGO! premium		X

**Hinweis auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Sonderbedingungen der Sparkasse Aachen**

Maßgebend für die Geschäftsverbindung sind die im Girovertrag vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), für spezielle Bankleistungen die Sonderbedingungen der Sparkasse Aachen und die Bedingungen für die Service-Pakete. Diese liegen in den Geschäftsstellen der Sparkasse Aachen zur Einsicht aus.

\* Festnetzpreis 3,9 ct/Min; maximal 42 ct/Min aus Mobilfunknetzen

## Banking per PC und Telefon

Das Girokonto, bei dem alles inklusive ist, was Sie für eine effektive Erledigung Ihrer Geldgeschäfte brauchen.

Folgende Leistungen sind im Paketpreis enthalten:

- Bareinzahlungen auf das eigene Konto
- Barauszahlungen an der Kasse und am Geldautomaten
- alle sonstigen Inlandsbuchungen wie z. B. Lastschriften
- Dauerauftrags-Service: Einrichtung, Änderung, Auflösung
- Daueraufträge und Lastschriften zugunsten der eigenen Sparkonten
- PS-Daueraufträge
- Zahlungsverkehrsvordrucke wie Schecks und Überweisungen
- Erstellung von Auszügen am Kontoauszugdrucker

### Online-Banking

Natürlich können Sie Ihre Bankgeschäfte auch unabhängig von Ort und Zeit einfach per Mausklick erledigen. Sicher und komfortabel.

7 Tage in der Woche können Sie rund um die Uhr:

- Überweisungen tätigen
- Daueraufträge einrichten, ändern und löschen
- Finanzstatus abfragen
- Wertpapieraufträge erteilen
- online Geld anlegen
- Finanzprodukte online abschließen

### chipTAN comfort-Generator

Das chipTAN-Verfahren verbindet hohe Sicherheit mit hoher Benutzerfreundlichkeit für Ihr Online-Banking. Den chipTAN-Generator in der „comfort“-Variante erhalten unsere LOGO! premium-Kunden einmalig kostenfrei (Normalpreis 9,90 €).

### Kontoführung per Telefon

Sie können Ihre Bankgeschäfte bequem per Telefon erledigen: 7 Tage die Woche rund um die Uhr werden Sie mit unserem Sprachcomputer verbunden.

Unser Telefon-Banking-Team steht Ihnen montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr und samstags von 7 bis 19 Uhr für Ihre persönlichen Aufträge und eine ausführliche Beratung zur Verfügung.

Rufen Sie einfach an: **0241-444-2000 an.**

## SparkassenCard inklusive Partnerkarte

Die SparkassenCard zur weltweiten Nutzung ist inklusive für Sie als Kontoinhaber und für Ihren Partner (in häuslicher Gemeinschaft lebender Kontobevollmächtigter).

Die Karten sind mit vielen Funktionen ausgestattet, die Ihnen das Leben einfacher machen:

- unabhängig von Öffnungszeiten
- Auszahlungen an Geldautomaten bis max. 1.000,-€ (i. d. R. 500,-€) täglich im Rahmen des Dispositionsguthabens; bei der Sparkasse Aachen und allen anderen deutschen Sparkassen kostenfrei
- Einsatz an allen nationalen und internationalen ec- und Maestro-Geld-Automaten (bei Auszahlungen an internationalen Geldautomaten gilt die jeweilige Auszahlungshöchstgrenze des ausländischen Instituts)
- als Geldkarte mit bis zu 200,-€ wiederaufladbar
- Teilnahme am electronic cash weltweit (Zahlungen im electronic cash bis zu 2.000,-€ täglich im Rahmen des Dispositionsguthabens)

### Gut zu wissen

Eine Kartensperre über die 24h-Notfall-Hotline ist möglich, wenn Sie die Leistung „Kartenschutz“ nutzen und Ihre Karten im LOGO! Service-Center registriert haben.

## MasterCard Standard inklusive Partnerkarte\*

Sie erhalten eine MasterCard, mit der Sie weltweit unabhängig sind. Auf Wunsch erhält auch Ihr Partner (in häuslicher Gemeinschaft lebend, mit Kontovollmacht) eine kostenfreie MasterCard Standard.

### Das bietet Ihnen die MasterCard:

- über 390.000 Akzeptanzstellen in Deutschland, weltweit über 19 Millionen
- Bargeldauszahlung im Inland bei rund 13.800, weltweit bei ca. 450.000 Bankstellen, dazu an allen Geldautomaten mit dem MasterCard-Zeichen im In- (40.000) und Ausland (310.000)
- bequemes und bargeldloses Bezahlen
- bequemes Bezahlen im Internet
- Mietwagen in der Regel ohne Kautionszahlung
- Die Kosten für Barauszahlungen mit der MasterCard entnehmen Sie bitte dem Preisaushang.

In der MasterCard Standard ist eine Verkehrsmittel-Unfallversicherung enthalten. Diese Versicherungsleistung ist abhängig vom Einsatz der MasterCard Standard (weitere Informationen auf Seite 17).

## MasterCard Gold inklusive Partnerkarte\*

In Ihrem LOGO! premium Paket ist eine MasterCard Gold enthalten. Auf Wunsch erhält auch Ihr Partner (in häuslicher Gemeinschaft lebend, mit Kontovollmacht) eine kostenfreie MasterCard Standard.\*

### Das bietet Ihnen die MasterCard:

- über 390.000 Akzeptanzstellen in Deutschland, weltweit über 19 Millionen
- Bargeldauszahlung im Inland bei rund 13.800, weltweit bei ca. 450.000 Bankstellen, dazu an allen Geldautomaten mit dem MasterCard-Zeichen im In- (40.000) und Ausland (310.000)

\* Bonität vorausgesetzt

- bequemes und bargeldloses Bezahlen
- bequemes Bezahlen im Internet
- Mietwagen in der Regel ohne Kautionszahlung
- Die Kosten für Barauszahlungen mit der MasterCard entnehmen Sie bitte dem Preisaushang.

Folgende Versicherungsleistungen sind in Ihrer MasterCard Gold enthalten:

- Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (siehe Seite 18)
- Auslandsreise-Krankenversicherung (siehe Seite 19)
- Auslands-Auto-Schutzbriefversicherung (siehe Seite 20)

### Gut zu wissen

Diese Versicherungsleistungen sind unabhängig vom Einsatz Ihrer MasterCard Gold.

Als Inhaber der MasterCard Gold steht Ihnen bei Notfällen auf Auslandsreisen eine Reiseservice-Hotline in Deutschland zur Verfügung, die Ihnen hilft, alles Notwendige vor Ort zu veranlassen (weitere Informationen auf Seite 23).

Sie erreichen die Reiseservice-Hotline rund um die Uhr unter:

(0211) 5363 – 649 (Deutschland)  
+49 211 5363 – 649 (aus dem Ausland)

## Sonderkonditionen Wertpapier-Verwahrung

Die Verwahrung und Verwaltung der Wertpapiere in Ihrem Depot bei der Sparkasse Aachen ist für Sie 25 % preiswerter. Dies gilt für alle Wertpapiere, die Sie im Depotbestand unterhalten, allerdings nicht für Mindestkostenbeteiligungen.

Voraussetzung ist, dass das LOGO! premium-Konto, ein Wertpapierabwicklungskonto oder ein Börsenkonto im Depot als Verrechnungskonto vermerkt ist.

Es werden die Depots der LOGO! premium-Kontoinhaber begünstigt. Ist zum Beispiel der Ehemann Kontoinhaber des LOGO! premium-Paketes, so

wird sein Depot und ggf. das Depot der Eheleute begünstigt. Sind die Eheleute Kontoinhaber des LOGO! premium-Paketes, so werden ggf. bis zu drei Depots begünstigt: nämlich das Depot der Eheleute, der Ehefrau und des Ehemannes.

Eröffnen Sie einfach ein Depot bei uns, wenn Sie noch keines haben. Sie können sich auch noch zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit für diesen Service entscheiden.

## Guthabenverzinsung

Auf unserem LOGO! premium-Konto erhalten Sie für Ihr Guthaben automatisch eine attraktive geldmarktnahe Verzinsung. Guthabenzinsen werden ab einem Betrag von 3,14 € im Quartal gutgeschrieben.

## Vierteljährliche Depotübersicht

Vierteljährlich zum Quartalsende erhalten Sie auf Wunsch eine Bestandsübersicht über Ihre aktuellen Depotwerte. Zum Jahresende senden wir Ihnen wie üblich den Jahresdepotauszug zu. Natürlich frei Haus.

### Gut zu wissen

Die Depotkosten zahlen Sie nach wie vor jährlich zum 31. Dezember des Jahres. Die vierteljährliche Depotübersicht beinhaltet keinen Rechnungsabschluss.

Für Bevollmächtigte des LOGO! premium-Paketes ist dieser Service nicht möglich.

## Finanzstatus

Damit Sie immer den Überblick behalten, informieren wir Sie jeweils zum Quartalsende über alle Konten, die Sie als Kontoinhaber bei der Sparkasse Aachen unterhalten. Außerdem erhalten Sie Angaben über die Kontoart, die Fälligkeit, ggf. den Kreditbetrag sowie über den Kontostand.

Eine Zusammenfassung über Ihre Guthaben und Verpflichtungen am Ende der Kontoaufstellung verschafft Ihnen einen Überblick über Ihre finanzielle Situation.

## Kartenschutz

Alle Ihre Zahlungskarten (deutscher Institute) können Sie registrieren lassen und sich so für den Fall schützen, dass die Karten abhanden kommen:

- SparkassenCard
- Kreditkarten
- andere Karten mit Zahlungsfunktion (z. B. Douglas, Ikea)

Bei Verlust oder Diebstahl genügt ein einziger Anruf bei der 24h-Notfall-Hotline unter der Rufnummer **0241-44-44533**, um alle Karten zu sperren. Mit der Sperrung übernimmt die Sparkasse Aachen bei Missbrauch auch rückwirkend für 24 Stunden ab Verlustmeldung die übliche Haftung (Selbstbehalt) von bis zu 50,- € pro Kreditkarte für Sie. Bei anderen Zahlungskarten (z. B. MaestroCard), die nicht von einem Kreditinstitut ausgegeben wurden, übernehmen wir auch Ihren Selbstbehalt bis zu 383,- € pro Schadensfall.

Vermissten Sie nur eine bestimmte Zahlungskarte, können Sie diese einzeln sperren lassen, während Ihre anderen Karten ihre Gültigkeit behalten. Sie können bei der Sperrung Ersatzkarten beantragen, sofern der Kartenherausgeber dieses zulässt.

Einen Registrierungsdruck erhalten Sie im Begrüßungspaket zugeschickt. Ihre erste SparkassenCard ist bereits automatisch registriert. Listen Sie auf dem Vordruck weitere Karten auf, z. B. auch die Karten des Partners, mit dem das Service-Paket gemeinsam genutzt wird. Sollte der Platz nicht ausreichen, kann der Vordruck einfach kopiert werden. Bitte geben Sie diesen Vordruck dann in Ihrer Geschäftsstelle ab oder senden Sie ihn uns zu. Alternativ können Sie auch online unter [www.logo-konto.de](http://www.logo-konto.de) Ihre Karten registrieren.

Für spätere Ergänzungen, Veränderungen oder Löschungen, die Sie durchgeben möchten, ist das LOGO! Service-Center unter **0180-180-1234\*** von montags bis samstags 8 bis 20 Uhr zuständig (nicht die 24h-Notfall-Hotline!).

Wünschen Sie eine Auflistung Ihrer derzeit registrierten Karten, so können Sie diese jederzeit telefonisch unter **0180-180-1234\*** oder schriftlich im LOGO! Service-Center anfordern. Nach jeder Änderung erhalten Sie diese Liste automatisch zugeschickt.

Wenn Sie den Verlust Ihrer Karte(n) entdecken, teilen Sie dies dem LOGO! Service-Center unverzüglich mit. Nennen Sie dabei Ihre Kontonummer, das vereinbarte Kennwort und das Geburtsdatum des Kontoinhabers. Über die 24h-Notfall-Hotline unter **0241-44-44533** ist das rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr möglich. Die Hotline ist auch aus dem Ausland erreichbar.

Sobald Sie der 24h-Notfall-Hotline den Verlust gemeldet haben, werden alle Kartenherausgeber informiert. Nachdem die Verlustmeldung erfolgt ist, erhalten Sie umgehend per Post eine Auflistung aller durch Sie gesperrten Karten. Gleichzeitig informieren wir Sie über den Status der Ersatzkartenbestellung, sofern diese von uns veranlasst werden konnte.

### Gut zu wissen

Eine Kartensperre über das LOGO! Service-Center ist nur möglich, wenn Sie Ihre Karten dort auch registriert haben.

Anderenfalls gilt: Für eine Kartensperrung rufen Sie direkt bei Ihrem Berater oder Ihrer Geschäftsstelle der Sparkasse Aachen an. Die SparkassenCard kann außerhalb der Öffnungszeiten bei der Evidenzzentrale in Frankfurt (0180-50210 21\*\*) gesperrt werden. Die Kreditkarte wird bei der GZS in Frankfurt (069-7933-1910) gesperrt.

\* Festnetzpreis 3,9 ct/Min; maximal 42 ct/Min aus Mobilfunknetzen

\*\* Festnetzpreis 14 ct/Min; maximal 42 ct/Min aus Mobilfunknetzen

## Bargeld-Service weltweit\*

Wir helfen Ihnen im Fall des Falles mit einem weltweiten Bargeld-Service. Im Notfall sind für Sie über die 24h-Notfall-Hotline 1.500,- € in der Regel (europäische Länder und Nordamerika) innerhalb von 60 Minuten verfügbar – unabhängig von Banköffnungszeiten. Dieser Service ist bei gleichzeitiger Kartensperre im Paketpreis enthalten.

Das Bargeld ist ausschließlich in der lokalen Währung der Auszahlungsstelle verfügbar. Der Bargeldbetrag wird direkt von Ihrem Konto abgebucht. Wechselgebühren werden nicht erhoben. Diesen Service können Sie nach 4 Tagen erneut in Anspruch nehmen.

Im Notfall rufen Sie die 24h-Notfall-Hotline unter **0241-44-44533** an (auch als R-Gespräch möglich). Sie müssen beim Anruf folgende Auskünfte geben:

- Kontonummer, Kennwort und Geburtsdatum des Kontoinhabers
- den Bestimmungsort und die Auszahlungsstelle (z. B. Reisebüro, Bank, Flughafen, Bahnhof, Post)
- eine Telefonnummer, unter der Sie innerhalb der nächsten 24 Stunden zu erreichen sind

### Gut zu wissen

In Verbindung mit einer Kartensperre (beim LOGO! Service-Center) können Sie diesen Service innerhalb einer Woche nach der Sperre einmal kostenlos in Anspruch nehmen.

Nehmen Sie die Leistung nicht in Verbindung mit einer Kartensperre in Anspruch (sondern um Bargeld z. B. an Familienangehörige im Ausland zu schicken), fällt eine Transfergebühr in Abhängigkeit der Bargeldmenge an:

Bargeldbetrag			Transaktionspreis
	bis	250 €	15,50 €
über	250 bis	750 €	23,00 €
über	750 bis	1.000 €	30,50 €
über	1.000 bis	1.500 €	41,00 €

\* Bonität vorausgesetzt

## Schlüsselfund-Service

Falls Sie einmal Ihre Schlüssel verlieren, ist dafür gesorgt, dass die gefundenen Schlüssel schnell zu Ihnen zurückgelangen. Dabei bleiben Ihre Identität und Ihre Adresse in jedem Fall geheim. Sie und Ihr Partner (gemäß Rahmenvereinbarung) erhalten einen Schlüsselanhänger mit Registrierungsnummer, unter der im LOGO! Service-Center Ihre Adresse gespeichert ist. Der Finder steckt die Schlüssel dann einfach in den nächsten Postbriefkasten. Die Schlüssel werden automatisch an das LOGO! Service-Center geschickt, das die Schlüssel umgehend per Einschreiben an Sie weiterleitet.

Ihren Schlüsselanhänger erhalten Sie automatisch mit Ihrem Begrüßungspaket ca. 14 Tage nach Vertragsabschluss zugeschickt.

Eine Nachbestellkarte für weitere Anhänger (z. B. für Familienmitglieder im gemeinsamen Haushalt) befindet sich ebenfalls im Begrüßungspaket. Diese zusätzlichen Anhänger sind kostenpflichtig (6,-€ pro Stück) und können bequem per Abbuchung vom Girokonto bezahlt werden. Sie können den Schlüsselanhänger auch telefonisch über das LOGO! Service-Center oder online unter [www.logo-konto.de](http://www.logo-konto.de) nachbestellen.

Werden die Schlüssel nicht gefunden, wird Ihnen ein neuer Schlüsselanhänger (maximal ein Ersatzanhänger pro Jahr) automatisch zugeschickt (im Paketpreis enthalten).

### Gut zu wissen

Bei Adressänderung korrigieren Sie Ihre Anschrift bitte direkt in Ihrer Geschäftsstelle, um sicherzustellen, dass Ihre Kundendaten stimmen.

Wird ein Schlüsselanhänger gefunden, so ist das LOGO! Service-Center nicht berechtigt, Ihre Adresse per Telefon weiterzugeben, auch dann nicht, wenn das richtige Kennwort genannt wurde.

## Gepäckfund-Service

Diesen wertvollen Service können Sie weltweit nutzen, wenn das Gepäck verloren geht. Sie und Ihr Partner (gemäß Rahmenvereinbarung) erhalten einen Gepäckanhänger mit persönlicher Registrierungsnummer. Auf diesem Anhänger wird der Finder gebeten, das LOGO! Service-Center zu informieren, wo sich das Gepäck befindet. Sie bleiben auf diese Weise vollkommen anonym.

Wenn sich ein Finder gemeldet hat, teilt das LOGO! Service-Center Ihnen den Fundort mit und organisiert auf Wunsch den Rücktransport des Gepäcks. Die Kosten hierfür werden von Ihrem Girokonto abgebucht. Natürlich informieren wir Sie vorher über anfallende Kosten. Und selbstverständlich können Sie im LOGO! Service-Center anfragen, ob Ihr Gepäck gefunden wurde.

Sie bekommen den Gepäckanhänger automatisch mit Ihrem Begrüßungspaket ca. 14 Tage nach Vertragsabschluss zugeschickt.

Eine Nachbestellkarte für weitere Anhänger (z. B. für Familienmitglieder im gemeinsamen Haushalt) befindet sich ebenfalls im Begrüßungspaket. Diese zusätzlichen Anhänger sind kostenpflichtig (6,-€ pro Stück) und können bequem per Abbuchung vom Girokonto bezahlt werden. Sie können den Gepäckanhänger auch telefonisch über das LOGO! Service-Center oder online unter [www.logo-konto.de](http://www.logo-konto.de) nachbestellen.

### Gut zu wissen

Bei Adressänderung korrigieren Sie Ihre Anschrift bitte direkt in Ihrer Geschäftsstelle, um sicherzustellen, dass Ihre Kundendaten stimmen. Wird das Gepäck gefunden, so ist das LOGO! Service-Center nicht berechtigt, Ihre Adresse per Telefon weiterzugeben, auch dann nicht, wenn das richtige Kennwort genannt wurde. Ihre Daten werden absolut vertraulich im LOGO! Service-Center gespeichert.

LOGO!  
plusLOGO!  
premium

## Ticketversicherung

Die Kosten der Eintrittskarte einschließlich Nebengebühren werden über die Ticketversicherung erstattet, wenn Sie die Veranstaltung aus wichtigem Grund nicht besuchen können. Voraussetzung ist, dass Sie die Tickets über den LOGO! Ticket-Service gekauft haben.

Die Versicherung tritt in Kraft, wenn die Veranstaltung aus den nachfolgenden Gründen nicht besucht werden kann:

- Tod, schwerer Unfall oder unerwartete schwere Erkrankung des Kontoinhabers, des Ehepartners, Lebenspartners oder Lebensgefährten bzw. eines Angehörigen 1. Grades.

Bei jedem Versicherungsfall trägt die versicherte Person einen Selbstbehalt. Dieser beträgt 10 %, maximal 10,- € je Eintrittskarte. Liegt der Preis der einzelnen Eintrittskarte über 250,- €, ist die Versicherung auf diesen Betrag begrenzt.

Um einen Schadenersatzanspruch geltend zu machen, melden Sie bitte den Vorfall telefonisch beim LOGO! Service-Center und fordern ein Schadensformular an. Schicken Sie die Schadenanzeige dann unverzüglich vollständig ausgefüllt und unterschrieben mit den darin genannten Unterlagen (z. B. Tickets, Bestätigung vom Arzt) an das LOGO! Service-Center.

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Kauf des Tickets über den LOGO! Ticket-Service und endet mit Beginn der Veranstaltung. Weitere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

## Handyschutz

LOGO!  
plusLOGO!  
premium

PIN vergessen oder Handy weg? Sie können bei uns alle wichtigen Informationen rund ums Handy registrieren lassen, zum Beispiel Mobilfunkkartenummer, PIN und Super-PIN. Alle registrierten Informationen sind für Sie jederzeit mit nur einem Anruf im LOGO! Service-Center abrufbereit.

Und wir stehen Ihnen bei der Sperrung Ihrer Mobilfunkkarte zur Seite – rund um die Uhr. Ein Anruf bei der 24h-Notfall-Hotline unter **0241-44-44533** genügt. Dort brauchen Sie nur Ihr Geburtsdatum, Ihre Kontonummer und das vereinbarte Kennwort zu nennen. Das LOGO! Service-Center wird Sie dann an die zuständige Sperrzentrale Ihres deutschen Netzbetreibers durchstellen.

Beim Abschluss Ihres LOGO! Service-Paketes erhalten Sie ein Registrierungsformular für den Handyschutz. Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an das LOGO! Service-Center oder geben Sie es in Ihrer Filiale ab. Alternativ können Sie Ihre Handydaten auch online unter [www.logo-konto.de](http://www.logo-konto.de) registrieren.

Beachten Sie bitte, dass Mobiltelefone, die über einen Firmen-Rahmenvertrag laufen, nicht registriert werden können.

## Verkehrsmittel-Unfallversicherung MasterCard Standard

LOGO!  
plus

In der MasterCard Standard ist eine Verkehrsmittel-Unfallversicherung enthalten. Sie sind versichert im Falle eines Unfalls in Verbindung mit einem öffentlichen bzw. gemieteten Verkehrsmittel oder einem bezahlten Hotelaufenthalt, falls eine (An-) Zahlung über Ihre MasterCard erfolgt ist.

Versicherte Personen sind der MasterCard-Karteninhaber, der Ehe- oder Lebenspartner, der in häuslicher Gemeinschaft mit dem Karteninhaber lebt, sowie deren unverheiratete Kinder bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres. Mitversichert sind auch volljährige Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres, sofern diese unterhaltsberechtigt sind.

Die versicherten Personen sind jeweils durch die folgenden Versicherungssummen geschützt:

255 646,00 €	für den Todesfall*
255 646,00 €	für den Invaliditätsfall
7 670,00 €	für Bergungskosten
26,00 €	für Krankenhaustagegeld**

\* Für Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr beträgt die Todesfallleistung 5.113,- €.

\*\* max. zwei Jahre nach dem Unfalltag

Informationen zum genauen Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den MasterCard Kundenbedingungen.

**Gut zu wissen**

Die Versicherungsleistungen erfolgen zusätzlich zu anderweitig abgeschlossenen Versicherungen. Falls Sie ein Verkehrsmittel, Hotel oder einen Mietwagen erst nach Beendigung der Nutzung oder des Aufenthaltes zahlen und keine Anzahlung zu leisten ist, reicht ein bestätigter Vermerk über die geplante Bezahlung mit Ihrer MasterCard im Kfz-Mietvertrag oder in der Hotelanmeldung vor Ort, um den Versicherungsschutz zu gewährleisten.

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte unverzüglich an die:

Provinzial Rheinland Versicherung AG  
40195 Düsseldorf  
Tel.: 0211-978-2236, Fax: 0211-978-1757.

## Reise-Rücktrittskosten-Versicherung MasterCard Gold

Wenn Sie eine Reise nicht antreten können oder abbrechen müssen, sind die dafür entstandenen Kosten versichert. Diese Versicherungsleistung ist in Ihrer MasterCard Gold enthalten, jedoch nicht an den Einsatz der Karte gebunden.

Versichert sind Sie als Karteninhaber der MasterCard Gold und Ihr Ehepartner/Lebenspartner, der in häuslicher Gemeinschaft mit Ihnen (Karteninhaber) lebt, sowie im Haushalt lebende Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr, wenn sie gemeinsam mit dem Karteninhaber die Reise buchen und durchführen.

Die Versicherungssumme beträgt je Reisevertrag/Mietvertrag max. 10.000,-€ insgesamt für alle versicherten Personen.

Bei jedem Versicherungsfall trägt der Versicherte einen Selbstbehalt von 100,-€ je Person/Mietobjekt. Wird der Versicherungsfall durch Krankheit ausgelöst, so trägt der Versicherte von dem erstattungsfähigen Schaden 20 % selbst, mindestens 100,-€ je Person/Mietobjekt.

Weitere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen für die MasterCard Gold.

## Auslandsreise-Krankenversicherung MasterCard Gold

Mit Ihrer MasterCard Gold genießen Sie bei Auslandsreisen einen Krankenversicherungsschutz. Der Versicherungsschutz besteht für medizinisch notwendige Behandlungs- oder Krankenhauskosten aufgrund von Krankheiten und Unfällen sowie für die Kosten eines notwendigen Rücktransportes und für Bestattungs- oder Überführungskosten im Todesfall.

Versichert sind Sie als Karteninhaber und Ihr Ehepartner/Lebenspartner, der mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebt, sowie im Haushalt lebende Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr oder volljährige Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres, sofern diese unterhaltsberechtigten sind und Unterhalt beziehen. Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf die ersten 60 Tage eines jeden Auslandsaufenthaltes. Der Versicherungsschutz beginnt mit der Aushändigung der Kreditkarte, jedoch nicht vor Grenzüberschreitung ins Ausland. Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf das Ausland, nicht als Ausland gilt die Bundesrepublik Deutschland sowie die Länder, in denen die versicherte Person einen ständigen Wohnsitz hat.

Sie haben im Ausland selbstverständlich 1. Klasse-Status und können den Arzt oder das Krankenhaus frei wählen.

Als Kostennachweise sind bezahlte Originalbelege beim LOGO! Service-Center einzureichen. Die Service-Center-Mitarbeiter leiten die Kostenbelege nach Überprüfung an den Versicherer weiter.

Weitere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen für die MasterCard Gold.

**Gut zu wissen**

Diese Versicherungsleistung ist nicht abhängig vom Einsatz Ihrer MasterCard Gold bei der Bezahlung Ihrer Urlaubsreise.

Für die neben dem Karteninhaber aufgeführten versicherten Personen besteht auch dann Versicherungsschutz, wenn diese nicht gemeinsam mit dem Karteninhaber die Reise buchen oder durchführen.

## Auslands-Autoschutzbrief MasterCard Gold

Für den Fall, dass Sie oder die mitversicherten Personen anlässlich einer Auslandsreise mit Ihrem Fahrzeug eine Panne oder einen Unfall erleiden, das Fahrzeug gestohlen wird oder ein Totalschaden eintritt, ist es gut zu wissen, dass Versicherungsschutz besteht. Das gleiche gilt auch für den Fall, dass der Fahrer durch Krankheit oder Tod ausfällt.

Diese Versicherungsleistung ist in Ihrer MasterCard Gold enthalten, jedoch nicht an den Einsatz der Karte gebunden. Weitere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen für die MasterCard Gold.

## Elektronikversicherung

Bei Diebstahl Ihres Mobiltelefones, Laptops oder PDA bekommen Sie als LOGO! premium-Kunde je nach Alter des Gerätes den Neuwert bzw. Zeitwert erstattet. Voraussetzung dafür ist, dass Ihr Gerät im LOGO! Service-Center registriert und bei einem deutschen Netzbetreiber (Mobiltelefone) angemeldet ist. Sie können das Gerät auch online unter [www.logo-konto.de](http://www.logo-konto.de) registrieren. Die Höchstentschädigungsleistung je Versicherungsfall und Versichertem beträgt:

- für das Mobiltelefon: 256,-€ für das Gerät und 52,-€ für aufgrund unbefugter Benutzung des Mobilfunktelefons entstandene Gebühreneinheiten; die Selbstbeteiligung beträgt 25,-€ pro Schadensfall
- für den Laptop: 1.000,-€ für das Gerät; die Selbstbeteiligung beträgt 250,-€ pro Schadensfall.
- für den PDA: 500,-€ für das Gerät, die Selbstbeteiligung beträgt 50,-€ pro Schadensfall

Diese Versicherung gilt nur für Schadensforderungen, die nicht durch andere auf den Fall anwendbare Zusicherungen, Garantien, Versicherungs- oder Haftpflichtversicherungs-Policen gedeckt sind. Die maximale Entschädigungsleistung pro Kunde und Jahr beträgt 2.000,-€. Es kann nur jeweils ein Gerät pro Konto registriert und versichert werden.

Um einen Schadenersatzanspruch geltend zu machen, melden Sie bitte den Diebstahl unverzüglich telefonisch beim LOGO! Service-Center und fordern ein Schadensformular an. Die Schadenanzeige ist dann vom Kunden umgehend mit den darin genannten Unterlagen an das LOGO! Service-Center zurückzusenden. Schäden sind unverzüglich (innerhalb von 24 Stunden) der zuständigen Polizeidienststelle zu melden, und bei Handys ist das Mobilfunktelefon durch den Eigentümer über den Mobilfunknetzbetreiber zu sperren – wenn Sie auch den Handyschutz nutzen, unterstützt Sie das LOGO! Service-Center bei der Sperrung. Die Schadensregulierung erfolgt durch den Versicherer.

Weitere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen zur Elektronikversicherung.

## Dokumenten-Registrierung

Sie können die Daten aller für Sie und Ihre Familie wichtigen Dokumente und Finanzinformationen wie z. B. Versicherungspolicen, Urkunden und Pässe registrieren lassen. Nach der Registrierung können Sie im Notfall (Verlust, Diebstahl, Feuer) die Details sofort im LOGO! Service-Center anfordern. Dies erleichtert z. B. die Regulierung eines Schadensfalles enorm.

Mit Ihrem Begrüßungspaket erhalten Sie einen Registrierungsvordruck, den Sie entweder in Ihrer Geschäftsstelle abgeben oder in dem beigelegten Rückumschlag zurücksenden. Das LOGO! Service-Center schickt Ihnen dann innerhalb von 15 Tagen ein Bestätigungsschreiben mit einer Kopie der Auflistung, auf der Sie bei Bedarf Ergänzungen, Löschungen oder Anpassungen vornehmen können. Sie können Ihre Daten auch online unter [www.logo-konto.de](http://www.logo-konto.de) registrieren.

Brauchen Sie Zugang zu Ihren persönlichen Daten, genügt es, die Service-Hotline unter **0180-180-1234\*** anzurufen. Unter Nennung des in der Rahmenvereinbarung vereinbarten Kennwortes, der Kontonummer sowie des Geburtsdatums des Kontoinhabers wird Ihnen die Liste zugeschickt.

### Gut zu wissen

Die Sicherheit im Sinne des Datenschutzes ist selbstverständlich jederzeit gewährleistet. Das Kennwort, die Kontonummer und Ihr Geburtsdatum schützen die Dokumente vor fremdem Zugriff, denn sie werden bei jeder Auskunft, Ergänzung, Löschung oder Anpassung, die Sie vornehmen, vom Mitarbeiter des LOGO! Service-Centers abgefragt.

\* Festnetzpreis 3,9 ct/Min; maximal 42 ct/Min aus Mobilfunknetzen

## LOGO! Service-Center (0180-180-1234)

LOGO!  
plusLOGO!  
premium

Montags bis samstags von 8 bis 20 Uhr ist das LOGO! Service-Center telefonisch für Sie da – für alle Fragen rund um die Service-Pakete.

Die Service-Mitarbeiter kennen sich aus mit allen Nicht-Bankleistungen. Sie beraten Sie gern und nehmen Buchungen z. B. für Veranstaltungen und Tickets vor. Rufen Sie einfach die Service-Hotline unter **0180-180-1234\*** an.

Oder ab die Post an: Sparkasse Aachen, LOGO! Service-Center  
Postfach 50 03 43, 52087 Aachen

### Gut zu wissen

Weisen Sie sich bei jedem Anruf mit Ihrer Kontonummer und Ihrem persönlichen Kennwort aus.

## 24h-Notfall-Hotline (0241-44-44533)

LOGO!  
plusLOGO!  
premium

Wenn Sie z. B. Ihre Zahlungskarten, Ihr Gepäck, Ihre Schlüssel verloren haben oder dringend Geld brauchen, hilft Ihnen die 24h-Notfall-Hotline unter **0241-44-44533** weiter. Rund um die Uhr und sieben Tage die Woche bieten wir Ihnen verlässliche Hilfe im Notfall.

Rufen Sie im Notfall gleich an, die Telefonnummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Kundenkarte. Ein Service-Mitarbeiter wird sich in jedem Fall sofort für Sie einsetzen, wenn z. B. Ihre Zahlungskarten, Ihre Schlüssel, Ihr Bargeld oder ähnlich Wichtiges abhanden gekommen sind.

\* Festnetzpreis 3,9 ct/Min; maximal 42 ct/Min aus Mobilfunknetzen

## Reiseservice-Hotline MasterCard Gold

LOGO!  
premium

Bei Notfällen auf Auslandsreisen – wann immer Sie Hilfe benötigen – genügt ein Anruf bei der rund um die Uhr zur Verfügung stehenden Notrufzentrale in Deutschland, um alles Notwendige vor Ort zu veranlassen.

Als Inhaber der MasterCard Gold erreichen Sie die Reiseservice-Hotline unter:

**(0211) 5363 – 649** (Deutschland)  
**+49 211 5363 – 649** (aus dem Ausland)

Zusätzlich zu den umfangreichen Versicherungsleistungen der MasterCard Gold können – ohne Kostenübernahme – folgende Services in Anspruch genommen werden:

- **Juristischer Notfallservice** mit der Hilfestellung bei der Benennung eines Rechtsanwalts, Dolmetschers sowie von Botschaften und Konsulaten vor Ort.
- **Medizinischer Notfallservice** mit Informationen über die Möglichkeiten ärztlicher Versorgung vor Ort, der Benennung von Deutsch oder Englisch sprechenden Ärzten vor Ort, der Hilfestellung bei Übermittlung von Informationen zwischen beteiligten Ärzten und Angehörigen während eines Krankenhausaufenthaltes nebst der Organisation des Besuches einer nahe stehenden Person.
- **Reisedokumenten-Notfallservice** mit der Hilfestellung bei Verlust von Reisedokumenten auf Grund von Diebstahl, Raub oder sonstigem Abhandenkommen durch Benennung und Kontaktherstellung zu Behörden, Ämtern, Botschaften und Konsulaten.
- **und andere Leistungen** ... Näheres entnehmen Sie bitte den Bedingungen für die MasterCard Gold.

LOGO!  
plusLOGO!  
premium

## Kundenmagazin

Viermal im Jahr erhalten Sie per Post ein exklusives Magazin, das Sie über aktuelle Finanzthemen sowie Neues und Wissenswertes rund um Ihr LOGO! Service-Paket informiert und Ihnen Sonderaktionen zu Reise, Freizeit und vielen anderen Themen bietet. Außerdem lesen Sie hier unterhaltsame und informative Berichte. Ihr Kundenmagazin ist anspruchsvoll, kompetent und abwechslungsreich.

### Gut zu wissen

Eine Adressänderung geben Sie direkt in Ihrer Geschäftsstelle bekannt. Ihre neue Anschrift wird dann automatisch an das LOGO! Service-Center weitergeleitet.

LOGO!  
plusLOGO!  
premium

## Ticket-Service

Tickets für Veranstaltungen aller Art – ob in Aachen, Köln, Düsseldorf oder ganz Deutschland – können Sie bequem per Telefon oder online unter [www.logo-konto.de](http://www.logo-konto.de) bestellen. Das LOGO! Service-Center schickt Ihnen die Tickets per Post ohne Versandkosten zu. Sie zahlen nur den Ticketpreis zuzüglich der üblichen Vorverkaufs- und Systemgebühren.

Rufen Sie das LOGO! Service-Center unter **0180-180-1234\*** (Mo.–Sa. 8 bis 20 Uhr) an und lassen Sie sich mit unserem professionellen Ticket-Service verbinden, wo Sie von fachkundigen Mitarbeitern beraten werden. Die Bezahlung der Tickets erfolgt bequem per Abbuchung vom Girokonto.

LOGO!  
plusLOGO!  
premium

## Premium-Tickets

Extra für Sie als LOGO!-Kunden halten wir regelmäßig Eintrittskarten für ausgewählte Top-Veranstaltungen bereit, die Sie zu einem LOGO!-Vorteilspreis beziehen können. Ein echter VIP-Service.

Das Angebot an Premium-Tickets finden Sie regelmäßig im Kundenmagazin oder auf [www.logo-konto.de](http://www.logo-konto.de). Das LOGO! Service-Center schickt Ihnen die Tickets frei Haus per Post zu.

\* Festnetzpreis 3,9 ct/Min; maximal 42 ct/Min aus Mobilfunknetzen

LOGO!  
premium

## Börseninfo-Service

Sie haben ein Wertpapierdepot? Dann wissen Sie mit dem Börseninfo-Service mehr als andere. Auf Wunsch erhalten Sie regelmäßig per Post oder per E-Mail fundierte und aktuelle Informationen aus der Wirtschaft, Tipps zum Aktienmarkt im In- und Ausland sowie aktuelle Trends in Sachen Kapitalanlage.

Der Börseninfo-Service ist im LOGO! premium-Paket enthalten. Wenn Sie sich beim Abschluss des Pakets noch nicht für diesen Service entschieden haben, können Sie auch zu einem späteren Zeitpunkt diese Leistung in Anspruch nehmen.

LOGO!  
premium

## Concierge-Service

Suchen Sie ein außergewöhnliches Hochzeitsgeschenk, möchten Sie an einem Kurs für Feuerschlucker teilnehmen oder für Ihre Geburtstagsparty einen Alleinunterhalter engagieren? Sie wollen die schnellste Zugverbindung für Ihr Reiseziel in Erfahrung bringen, Ihre besten Freunde mit einer echten Wiener Sachertorte überraschen? Sie möchten wissen, wann Ihr Lieblings-Star in der Region auftritt? Oder vielleicht wollen Sie Eintrittskarten für die Mailänder Scala oder ein Musical in New York bestellen?

Der Concierge-Service vermittelt fast alle Aktivitäten und Angebote weltweit (natürlich auch in Stadt und Kreis Aachen).

Ein Top-Service: Von der Auskunft bis zur Reservierung diverser Events und Dienstleistungen erhalten Sie hier eine Vielzahl von Vorschlägen und Services. Diese werden auf Wunsch für den geschäftlichen und privaten Bereich organisiert (vorausgesetzt, sie verstoßen nicht gegen geltende Gesetze).

**Geschäftliche Dienstleistungen, z. B.:**

- Restaurant-Reservierungen
- Reservierung von Theaterkarten
- Blumenlieferungen
- Geschenke-Service
- Nachforschungen
- Einkaufsmöglichkeiten
- Organisieren von Konferenzräumen

**Individuelle Dienstleistungen, z. B.:**

- Entertainer zu Jubiläumsveranstaltungen
- Zauberkünstler für den Kindergeburtstag
- Organisation von Spezialitäten (z. B. Sachertorte aus Wien)

und vieles mehr. Probieren Sie es aus!

Der Concierge-Service ist im LOGO! premium-Paket enthalten. Rufen Sie im LOGO! Service-Center unter **0180-180-1234\*** (Mo.–Sa. 8 bis 20 Uhr) an. Dort wird Ihre Service-Anfrage in der Regel sofort mündlich beantwortet. Kann eine Auskunft nicht umgehend erteilt werden, wird Sie ein Service-Mitarbeiter im Laufe eines Arbeitstages zurückrufen, um Sie über das Ergebnis der Recherche zu informieren.

Wenn das Ergebnis Ihren Vorstellungen entspricht, erteilen Sie dem LOGO! Service-Center einen Auftrag für den gewünschten Service, der Ihnen schriftlich bestätigt wird. Je nachdem, an welchen Dienstleister ein Service gebunden ist, sind die Zahlungsweisen unterschiedlich. Natürlich werden Sie bei der Buchung über Preis und Zahlungsweise unterrichtet.

\* Festnetzpreis 3,9 ct/Min; maximal 42 ct/Min aus Mobilfunknetzen

## Regionale Angebote

Profitieren Sie von exklusiven und attraktiven Kultur- und Freizeitangeboten in Aachen und Umgebung. Durch unsere Kooperationen mit regionalen und überregionalen Veranstaltern bieten wir Ihnen exklusive Angebote für Ihre Freizeitgestaltung.

Informationen zu allen Angeboten erhalten Sie beim LOGO! Service-Center unter **0180-180-1234\***. Buchungen nehmen Sie ebenfalls bequem im Service-Center und online unter [www.logo-konto.de](http://www.logo-konto.de) vor, gegebenenfalls werden Sie direkt mit dem Veranstalter verbunden, bei dem Sie die Karten bestellen können. Der Betrag wird anschließend vom Konto abgebucht.

Oder legen Sie, falls im Angebot beschrieben, einfach beim Kooperationspartner der Sparkasse Ihre LOGO! Kundenkarte vor und bezahlen vor Ort.

**Gut zu wissen**

Die hier angeführten Angebote unserer regionalen Partner können wechseln. Bitte entnehmen Sie dem Kundenmagazin die aktuellen Angebote oder erkundigen Sie sich beim LOGO! Service-Center.

Bitte beachten Sie im Magazin die Hinweise, wie Sie die Angebote nutzen können. Nicht immer ist die Vorlage Ihrer Kundenkarte beim Kooperationspartner möglich, da wir z. B. Eintrittskarten schon im voraus für unsere Kunden erworben haben. Ein Verkauf der Karten erfolgt dann aus unserem Sparkassenkontingent.

## Reise-Angebote

Im Kundenmagazin erhalten Sie viermal im Jahr besonders attraktive Reiseangebote: vom Wochenend-Trip bis zur Fernreise – exklusiv für Inhaber der Service-Pakete.

Rufen Sie das LOGO! Service-Center unter **0180-180-1234\*** an, um nähere Informationen anzufordern. Zusammen mit diesen Informationen erhalten Sie ein Buchungsformular.

\* Festnetzpreis 3,9 ct/Min; maximal 42 ct/Min aus Mobilfunknetzen

**LOGO!**  
plus

**LOGO!**  
premium

**LOGO!**  
plus

**LOGO!**  
premium

## Reise-Buchungsservice mit Rückvergütung

LOGO!  
plus

LOGO!  
premium

Ganz auf Ihre individuellen Wünsche abgestimmt, stellt der LOGO! Reise-Buchungsservice über unseren Reisepartner die attraktivsten Reisemöglichkeiten exklusiv für Sie zusammen. Ob Familienurlaub, eine Städtetour übers Wochenende oder eine luxuriöse Kreuzfahrt – unser Reisepartner bucht für Sie aus einem umfassenden Angebot zu günstigen Konditionen.

Und auf jede Buchung erhalten nur Sie als LOGO!-Kunde zusätzlich eine Rückvergütung direkt von Ihrer Sparkasse Aachen in Höhe von:

LOGO! plus	3 %
LOGO! premium	5 %

Diese Rückvergütung erhalten Sie auf:

- **Pauschalreisen**  
Unser Reisepartner hält eine große Auswahl bekannter deutscher Reiseanbieter für Sie bereit. Ihre Traumreise aus einem der Kataloge buchen Sie bequem über das LOGO! Service-Center.
- **Flugtickets**  
Nennen Sie uns Termine und Ziel Ihrer Flugreise, unser Reisepartner bucht für Sie Linien- und Charterflüge aller großen Fluggesellschaften.
- **Hotels zu Sonderkonditionen**  
Nennen Sie uns Ihr Reiseziel, und wir stellen für Sie aus insgesamt mehr als 20.000 Hotels weltweit das aktuell beste Angebot zusammen. Wir buchen Ihr Hotelzimmer in Deutschland und weltweit über unseren Reisepartner „Jade“ zu attraktiven, tagesaktuellen Konditionen.
- **Mietwagen**  
Unser Reisepartner bucht für Sie weltweit alle Klassen zu attraktiven tagesaktuellen Tarifen.
- **Kreuzfahrten**  
Unser Reisepartner bietet Ihnen traumhafte Seereisen mit renommierten Anbietern. Darüber hinaus können Sie auch abwechslungsreiche Flusskreuzfahrten und zahlreiche Fährverbindungen bequem über uns buchen.

Zur Buchung rufen Sie einfach im LOGO! Service-Center an oder gehen online unter [www.logo-konto.de](http://www.logo-konto.de). Unser Reisepartner übernimmt alles Weitere. Die Buchungsbestätigung und sämtliche weitere Reiseunterlagen kommen direkt zu Ihnen ins Haus.

Die Rückvergütungen überweist Ihnen die Sparkasse Aachen innerhalb von 4 – 6 Wochen nach Ihrer Reiserückkehr direkt auf Ihr LOGO! Konto.

Sollten Sie einzelne Kataloge nicht zur Hand haben – kein Problem: Bestellen Sie bis zu drei Kataloge frei Haus über das LOGO! Service-Center.

Rufen Sie einfach unser LOGO! Service-Center an:  
**0180-180-1234\*** Mo.–Sa. 8 bis 20 Uhr

### Gut zu wissen

Bitte beachten Sie: Die Rückvergütung gilt nicht für Steuern, zusätzliche Gebühren und vergleichbare Aufschläge. Stornieren Sie die Buchung, können wir Ihnen auf die Stornogebühren leider keine Rückvergütung gewähren. Es gelten die allgemeinen Bedingungen des von Ihnen gewählten Reiseanbieters. Die Reiseangebote im Kundenmagazin sind individuell für LOGO!-Kunden zusammengestellt und berechtigen nicht zu einer Rückvergütung.

## Länder- und City-Informationen

Sie erhalten automatisch kostenfrei vertiefende Informationen zu Ihrem Reiseziel bei erfolgter Buchung über unseren Reisepartner zusammen mit Ihren Reiseunterlagen per Post zugeschickt. Diese nützlichen Informationen bereiten Sie optimal auf Ihren Urlaub vor und erleichtern die Urlaubsplanung. Sie erhalten z .B. Informationen zu Einreisebestimmungen, Geographie, Bevölkerung, Sprache, Zeitzonen, Kleidung, Währung, Öffnungszeiten, Feiertagen, Reisezeit, Stromspannung.

LOGO!  
premium

\* Festnetzpreis 3,9 ct/Min; maximal 42 ct/Min aus Mobilfunknetzen

**LOGO!**

premium

## Exklusiv-Angebote LOGO! premium

Profitieren Sie als Inhaber des LOGO! premium-Paketes von exklusiven Aktionsangeboten für Kultur- und Freizeitveranstaltungen in Aachen und Umgebung (z. B. Eintrittskarten für den CHIO). Die Angebote werden im Magazin der Sparkasse Aachen exklusiv zum Service-Paket und online unter [www.logo-konto.de](http://www.logo-konto.de) veröffentlicht.

Wenn Ihnen etwas gefällt, rufen Sie das LOGO! Service-Center unter **0180-180-1234\*** an und bestellen das gewünschte Angebot. Die Tickets werden Ihnen frei Haus zugeschickt. Der Betrag wird vom Konto abgebucht. Oder legen Sie einfach beim Kooperationspartner der Sparkasse Ihre LOGO! Kundenkarte vor und bezahlen vor Ort.

### **Gut zu wissen**

Bitte beachten Sie im Magazin die Hinweise, wie Sie die Angebote nutzen können. Nicht immer ist die Vorlage Ihrer Kundenkarte beim Kooperationspartner möglich, da wir z. B. Eintrittskarten schon im voraus für unsere Kunden erworben haben. Ein Verkauf der Karten erfolgt dann aus unserem Sparkassenkontingent über das LOGO! Service-Center.

\* Festnetzpreis 3,9 ct/Min; maximal 42 ct/Min aus Mobilfunknetzen

