

# S-Prepaid Kurzhilfe

**Hinweis:** In S-Prepaid können nur Konten von Sparkassen eingerichtet werden. Es ist nicht möglich Konten von anderen Banken einzurichten.

## Anmeldung

Vergeben Sie ein Passwort, bestehend aus 6-10 Zeichen. Beim ersten Start wiederholen Sie Ihr Passwort aus Sicherheitsgründen.

**Wichtig:** Das Passwort sollte sich aus Ziffern und Zeichen zusammensetzen. Je komplexer die Zusammenstellung, desto sicherer ist Ihr Passwort.

Über „Einstellungen“ können Sie Ihr Passwort ändern.

Bitte merken Sie sich Ihr Passwort gut! Bei Verlust Ihres Passwortes besteht keine Möglichkeit dieses zu rekonstruieren!



## Neues Konto

Um ein neues Prepaidkonto einzurichten, wählen Sie bitte die Schaltfläche „+“.



Geben Sie nun einen beliebigen Namen für das Prepaidkonto und Ihre Mobilfunknummer ein. Bevor Sie den Provider auswählen können, muss erst mindestens ein Belastungskonto für die Aufladungen eingerichtet werden. Dazu tippen Sie auf die Schaltfläche „Neues Konto“

Geben Sie nun eine Bankleitzahl ein und wählen Sie „Weiter“.

Es wird Ihnen ein Dialog zur Eingabe weiterer Daten angezeigt. Welche Daten hier von Ihnen abgefragt werden, beispielsweise Kontonummer oder Kundennummer, ist abhängig von Ihrem Kreditinstitut.

Nach Eingabe der Daten wählen Sie „Weiter“.

Sie werden nun nach Ihrer Onlinebanking-PIN gefragt. Bitte geben Sie diese ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „OK“.



Eventuell geht S-Prepaid zwischen den einzelnen Schritten kurz online um die Bankinformationen zu aktualisieren, Sie können den Vorgang jederzeit über die Schaltfläche „Abbrechen“ beenden.

Nach der erfolgreichen Einrichtung können Sie bei Einrichtung mehrerer Belastungskonten das für dieses Prepaidkonto zu verwendende Konto markieren. Nach Auswahl des Kontos können Sie den Provider über die Schaltfläche „Anbieter auswählen“ festlegen.



Sind alle Angaben gemacht, können Sie nun das Prepaidkonto mit dem Antippen der Schaltfläche „Fertig“ speichern.



Sie können beliebig viele Prepaidkonten einrichten. Zwischen den Prepaidkonten wechseln Sie, indem Sie den Finger auf dem Display von links nach rechts, oder von rechts nach links bewegen. Der Seitenindikator zeigt Ihnen an, auf welcher Seite von wie vielen Sie sich gerade befinden. Über die „Aktualisieren“-Schaltfläche innerhalb der Anzeige Ihres Belastungskontos können Sie den Kontostand aktualisieren.

### Optionen

Die Optionen rufen Sie auf, indem Sie auf einem der Prepaidkonten die Schaltfläche „i“ antippen und auf der Rückseite des Prepaidkontos die Schaltfläche mit dem Symbol der Zahnräder wählen.

Es bieten sich Ihnen folgende Einstellungsmöglichkeiten:



„**Passwort ändern**“ - bietet Ihnen die Möglichkeit ein neues Passwort zu vergeben.

„**Sendeprotokolle**“ - ermöglicht es Ihnen die Sendeprotokolle zu S-Prepaid einzusehen. Sendeprotokolle zeichnen den Dialog der Datenübermittlung auf. Sollte es zu Störungen bei der Verbindung zu Ihrem Kreditinstitut kommen, haben Sie die Möglichkeit über das Sendeprotokoll Hinweise über die Störung zu finden.

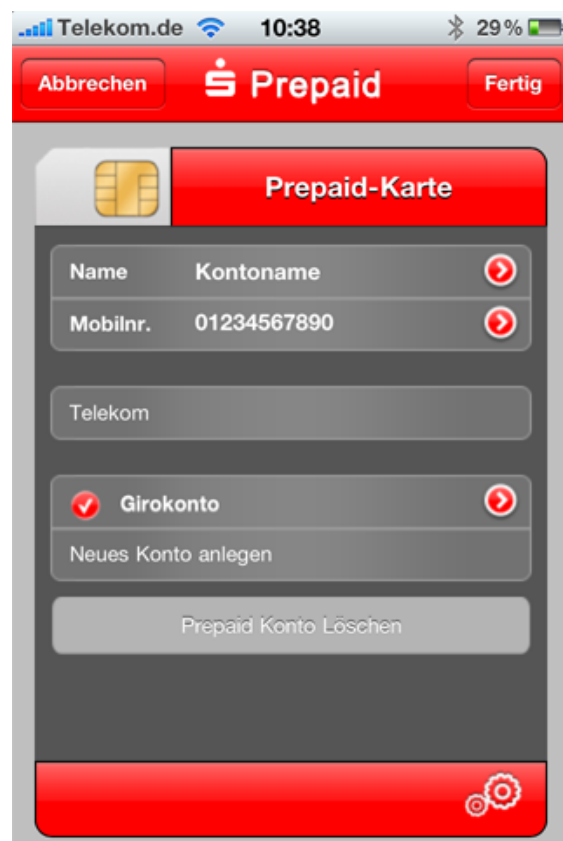
„**Über S-Prepaid**“ - gibt Ihnen Auskunft über z.B. die Versionsnummer von S-Prepaid.

„**Feedback/Supportanfrage**“ - gibt Ihnen die Möglichkeit allgemeines Feedback, oder eine Anfrage inkl. Sendeprotokollen an den Support zu versenden.

„**S-Prepaid weiterempfehlen**“ - versendet auf Wunsch eine Email an von Ihnen gewünschte Empfänger, denen Sie S-Prepaid oder andere Apps der Firma Star Finanz weiterempfehlen möchten.

### Prepaidkontodetails

Durch Antippen der Schaltfläche „i“ werden die Kontodetails auf der Rückseite der Prepaidkarte aufgerufen:

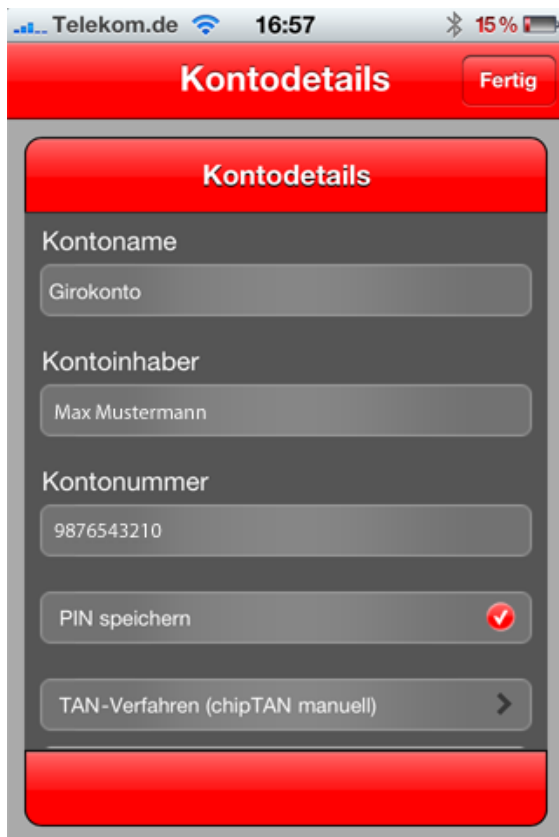


Ihnen werden nun die Daten des Prepaidkontos angezeigt und Sie können verschiedene Änderungen vornehmen.

Über „Fertig“ speichern Sie die Änderungen ab und gelangen zurück auf die Vorderseite der Karte.

## Belastungskontodetails

Durch Antippen der Schaltfläche mit dem Pfeilsymbol auf der Rückseite der Prepaidkarte werden die Kontodetails des jeweiligen Kontos aufgerufen:



Ihnen werden nun die Daten des Kontos angezeigt und Sie können Änderungen vornehmen.

Über „Fertig“ speichern Sie die Änderungen ab und gelangen zurück in die Übersicht.

## TAN-Verfahren

Hier wird Ihnen das verwendete TAN-Verfahren angezeigt.

## Aufladung einer Prepaid Karte

Um eine Aufladung durchzuführen, wählen Sie den gewünschten Aufladungsbetrag auf der Vorderseite des Prepaidkontos mit dem Betragsselektor aus und tippen auf die Schaltfläche „Aufladung“. Auf der folgenden Seite werden Ihnen die Details der Aufladung noch einmal zusammengefasst angezeigt und Sie können die TAN eingeben, um die Aufladung zu bestätigen.



Die erfolgreiche Aufladung wird Ihnen mit einer animierten „Rubbelkarte“ bestätigt.