

 **Handy-Banking**



Hand(y)buch
Version 4.0.0

Vorwort

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Handy-Banking und dass auch Sie ab sofort schnell & einfach Ihre Bankgeschäfte mobil erledigen möchten.

Sie benötigen keine neuen Zugangsdaten

Für Handy-Banking benötigen unsere Onlinebanking-Kunden keine neuen Zugangsdaten, denn es gelten auch hier Ihre bestehenden persönlichen Zugangsdaten vom Online-Banking. Handy-Banking erfüllt im übrigen die gleichen hohen Sicherheitsstandards wie unser Internet-Banking: 128-Bit Verschlüsselung in Verbindung mit dem PIN/TAN (iTAN) Verfahren.

Handy-Banking gibt's kostenlos für Sie

Wir stellen Ihnen Handy-Banking kostenlos zur Verfügung. Der durch Download der Softwareversion und laufende Nutzung der Software- und Onlineversion entstehende Datentransfer verursacht jedoch Kosten bei Ihrem Mobilfunk-Provider, die abhängig von Ihrem Mobilfunk-Tarif sind. Informieren Sie sich am besten im Vorfeld bei Ihrem Provider über die verschiedenen Preismodelle für Datentransfer und wechseln Sie bei häufiger Nutzung gegebenenfalls auf eine Daten-Flatrate.

Handy-Banking *online* oder als *Software*? – Sie haben die Wahl:

- **Handy-Banking online**
Für beinahe jedes Handy, PDA oder MDA mit Internet-Browser & iPhone/iPod touch. Bei Bedarf einfach mit dem Internetbrowser Ihres Mobilfunkgerätes aufrufen, keine Softwareinstallation notwendig.
- **Handy-Banking Software**
Ein Java-Programm zum Download und dauerhaften Speichern auf Ihrem Mobilfunkgerät. Ideal für häufige Nutzung oder Mobilfunkverträge ohne Daten-Flatrate, da weniger Daten-Volumen übertragen wird, Aufträge offline vorbereitet werden können und die Arbeitsgeschwindigkeit insgesamt deutlich höher ist. Funktioniert auf vielen aktuellen

Handy-Banking online

Webbasiert für den Internetbrowser Ihres Mobilfunkgerätes, keine Software Installation notwendig.

Funktionsumfang

- Umsatzanzeige
- Kontostand
- Finanzstatus
- Überweisung (Inland)
- Spezielles iPhone-Design (für iPhone & iPod touch)

Aufruf

Geben Sie im Internet-Browser Ihres Mobilfunkgerätes die Adresse

<https://www.s-mobilebanking.de/aachen>

ein. Von dort werden Sie auf die gesicherte Login-Seite geleitet. Speichern Sie die Adresse zum Aufruf am besten direkt als Favorit/Bookmark in Ihrem Handy, dann können Sie mit einem Klick schnell & einfach Ihre Bankgeschäfte mobil erledigen.



Login-Seite



Hauptmenü



Umsatzanzeige

Spezielle Version für iPhones & iPod touch

Wenn Sie Handy-Banking mit dem Apple iPhone oder iPod touch starten kommen Sie in den Genuss einer speziell für das iPhone konzipierten Version. Erleben Sie Handy-Banking mit dem einzigartige Bedienkonzept der Apple-Geräte.



♦ Handy-Banking Software

Bevor Sie mit der Softwareversion starten, noch einige wichtige Informationen:

GPRS	Die Handy-Banking Software benötigt eine Online-Verbindung mit GPRS. Tipps zu den GPRS-Einstellungen finden Sie hier: https://www.s-mobilebanking.de/info
Handy-Empfehlung	Sie benötigen ein Gerät der neueren Generation mit MIDP2.0. Eine Liste älterer Handy-Modelle (älter als 1 Jahr), auf denen die Software läuft, finden Sie hier: https://www.s-mobilebanking.de/handys Die Software läuft auf Ihrem Handy nicht? Dann weichen Sie auf die Onlinevariante aus, hierbei werden keine großen Anforderungen an Ihr Mobilfunkgerät gestellt, Sie benötigen nur einen Internetbrowser.

Funktionsumfang

- Umsatzanzeige
- Kontostand
- Finanzstatus
- Überweisung (Inland)
- Überweisungs-Vorlagen
- Prepaidkarten laden

1. Schritt: Installation der ♦ Handy-Banking Software

Variante 1: Download per Handy

Sie können die Anwendung Handy-Banking direkt mit dem Internetbrowser in Ihrem Handy aus dem Internet herunterladen. Die Anwendung wird dauerhaft auf Ihrem Handy gespeichert.

Variante 2: PC-Download

Als Alternative zum Download per Handy (siehe Variante 1) können Sie den Download auch mit Ihrem PC durchführen. Die Anwendung wird dann zuerst auf dem PC zwischengespeichert und anschließend mit den üblichen PC/Handy Kommunikationsmöglichkeiten (Bluetooth, Infrarot, Datenkabel u.a.) auf Ihr Handy übertragen.

Geben Sie in Ihrem Internet-Browser den folgenden Link ein und speichern Sie die Datei auf Ihrem PC.

<https://www.s-mobilebanking.de/aachen/download/shandybanking.jar>

Nach der Übertragung der Datei von Ihrem PC auf das Handy finden Sie die Datei unter dem Menüpunkt **Mitteilungen** → **Eingang** im Hauptmenü. Durch das Auswählen von "shandybanking.jar" wird der Installationsvorgang gestartet. Nach der Installation können Sie die Datei aus dem Mitteilungsordner löschen.

2. Schritt: Konten einrichten in der ♦ Handy-Banking Software

Konten einrichten: Passwort-Vergabe

Wenn Sie die Handy-Banking Anwendung zum ersten Mal öffnen, werden Sie gefragt, ob Sie die Anwendung mit einem Passwort sichern möchten. Wir empfehlen Ihnen dringend die Passwort-Vergabe, um die Anwendung gegen Zugriffe von anderen Benutzern Ihres Handys zu schützen. Die Anwendung lässt sich dann nur starten, wenn das festgelegte Passwort eingegeben wurde. Wenn Sie dies möchten, tragen Sie bitte ein **6-stelliges Passwort** in das Feld ein und wiederholen es zur Kontrolle im nächsten Feld.

Wollen Sie kein Passwort, wählen Sie **Optionen** → **speichern** ohne etwas einzugeben.



Passwort bearbeiten

Wenn Sie die Anwendung mit einem Passwort schützen möchten, wählen Sie hier bitte ein Passwort.

Passwort

Passwort wiederholen

Sie können auch jederzeit später ein Passwort vergeben, bzw. das bestehende Passwort ändern (**Einstellungen** → **Benutzer**)

Konten einrichten: Bankverbindung

Nach Passwort-Vergabe gelangen Sie automatisch in die Maske zur Festlegung Ihrer Bankverbindung. Denn vor dem ersten Zugriff müssen Ihre, für das Online-Banking freigeschalteten Konten, in der Handy-Banking Anwendung hinterlegt werden.

- Handy-Banking funktioniert nur mit bei uns. Deshalb ist der Bankname unter „Bankverbindung“ unveränderbar voreingestellt.
- Tragen Sie dann Ihren Anmeldenamen (ersatzweise Ihre Legitimations-ID) und Ihre gewohnte PIN für das Online-Banking ein.



Hinweis, wenn Ihre PIN Ziffern enthält:

Achten Sie bitte darauf, dass Sie die entsprechende Nummern-Taste auf der Handy-Tastatur mehrfach betätigen müssen, damit eine Ziffer erscheint.

Sie haben an dieser Stelle auch die Möglichkeit, die PIN zu speichern, um Sie nicht bei jedem Zugriff auf Ihre Konten neu eingeben zu müssen. Aus Sicherheitsaspekten raten wir Ihnen jedoch von der Speicherung der PIN ab.

- Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit "Speichern". Das Handy wird nun eine Online-Verbindung zum Bankrechner aufbauen. Waren die Einstellungen korrekt, erscheint nach einigen Sekunden eine Liste Ihrer für Online-Banking freigeschalteten Konten.

Nach der Ersteinrichtung gelangen Sie ins Hauptmenü der Handy-Banking Anwendung.

Von hier aus können Sie auf alle Funktionen unseres Handy-Bankings zugreifen.

